

ISTITUTO SCOLASTICO COMPRENSIVO STATALE "ASCOLI CENTRO - D'AZEGLIO"

Ascoli Piceno - V. Malaspina, 2 - Tel. 0736 258416 Fax 0736 256339

C.F. 92053550445 - Sito Web: www.ascolicentro.gov.it C.M. APIC83000G

E-mail istituzionale: apic83000g@istruzione.it E-mail Pec : apic83000g@pec.istruzione.it



Ai sigg. Docenti

Ai Sigg. genitori/tutori degli alunni

OGGETTO: Help desk per facilitazione didattica a distanza

Si porta a conoscenza dei Signori Genitori e dei docenti che ai sensi dell'articolo 120, comma 4, del decreto legge n.18/20 (c.d. "Cura Italia") e successivo accordo di rete stipulato tra gli ISC dell'ambito 003,

all'interno delle misure di sostegno per l'agevolazione della didattica a distanza

è attivo presso l'Istituto un servizio di help desk a disposizione del personale e dell'utenza per consulenze e assistenza sull'utilizzo delle strumentazioni dedicate alla didattica a distanza e/o problemi di connessione e utilizzo della piattaforma.

L'Assistente Tecnico sig.ra Katia De Angelis è a disposizione dell'utenza dell'ISC Ascoli centro – D'Azeglio tutte le settimane nei giorni:

Lunedì dalle ore 11,00 alle ore 14,00

Mercoledì dalle ore 8,00 alle ore 11,00

Giovedì dalle ore 11,00 alle ore 14,00

Negli orari indicati è' possibile inviare richieste di assistenza/ intervento online attraverso:

- email di servizio: katia.deangelis@iscfolignanomaltignano.eu
- numero telefonico **3277388774**

Attraverso lo stesso numero telefonico di servizio, sarà anche possibile pervenire al servizio di videochiamata qualora lo si ritenesse necessario per la soluzione del problema.

Si rimane a disposizione

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Prof.ssa Valentina Bellini

(firmato digitalmente)